

Bonne nouvelle!

Après un temps d'arrêt de 11 semaines, la clinique pourra recommencer à prendre les appels pour les rendez-vous réguliers/non urgents, **dès le 1er juin prochain!**

Entre temps, nous demeurons disponibles pour **les rendez-vous urgents** et la prise d'appels pour les rendez-vous urgents **entre 9h00 et 13h00 du lundi au vendredi.**

En ce moment et jusqu'au 1er juin notre équipe de la réception travaille à ajuster l'horaire pour vous recevoir en toute sécurité. Les mesures de distanciation sociale nous imposent un nombre de patients vus par jour plus restreint. Donc si vous avez un rendez-vous cet été il est possible qu'il y ait un changement et nous vous appellerons pour le déplacer de jour ou d'heure. Toutes les mesures de sécurité reliées au covid-19 sont déjà mise en place à la clinique.

Nous serons de retour dès **LUNDI le 1er JUIN 2020** pour répondre à tous les types d'appels. Étant donné cet arrêt prolongé, nous vous demandons d'être indulgents et compréhensifs envers les délais qui peuvent s'imposer. Le temps d'attente pour un rendez-vous risque d'être plus long que l'habitude et nous sommes conscientes des désagréments que peuvent causer cette situation. Nous mettons le maximum d'efforts pour parvenir à répondre à vos besoins. De ce fait, la clinique du secteur Gatineau sera maintenant **ouverte de 7h45 à 20h00 du lundi au jeudi et le vendredi de 7h45 à 12h45.** La clinique du secteur Hull sera ouverte aux heures habituelles.

Afin de respecter la sécurité de tous les patients et de l'équipe durant la pandémie, lors de votre prochains rendez-vous, il est important de noter les exigences suivantes de notre ordre professionnel :

- Se présenter avec **un masque et le porter en tout temps**
- Se présenter **seul**
- **Paiement par carte recommandé**
- Arriver à **l'heure de votre rendez-vous**
- **Si vous arrivez plus tôt**, merci de bien vouloir patienter **dans votre voiture**
- **Aucun accès aux salles de toilette**
- Si vous avez **des symptômes COVID** ou que vous avez été **en contact avec une personne testée positive**, nous ne serons pas en mesure de vous recevoir. Je vous prie **d'annuler votre rendez-vous, aucun frais ne s'appliquera.**

Au plaisir de vous retrouver bientôt!

L'équipe de la clinique podiatrice de l'Outaouais