

Lors de votre rendez-vous, il est important de noter les exigences suivantes de notre ordre professionnel.

-Si vous avez des symptômes de la COVID-19 :

- Avez-vous de la fièvre ?
- Avez-vous une toux ?
- Avez-vous des difficultés respiratoires ?
- Avez-vous une perte de l'odorat et/ou du goût ?
- Avez-vous eu un dépistage positif à la COVID-19 ou en attente d'un résultat de dépistage?
- Avez-vous été en contact étroit avec un cas confirmé ou probable de la COVID-19 ?
- Si professionnel de la santé : Avez-vous été en contact étroit avec un cas confirmé ou probable de la COVID-19 SANS équipement de protection individuelle ?
- Si oui, téléphonez au 1-877-644-4545 et avisez-nous car nous ne serons pas en mesure de vous recevoir en clinique. **Nous vous prions d'annuler votre rendez-vous, aucun frais ne s'appliquera.**

-Se présenter avec un masque et le porter en tout temps

-Se présenter seul (si le patient est un enfant, il peut être accompagné d'un seul adulte sans la fratrie) (si le patient a absolument besoin d'assistance, il peut avoir un accompagnateur mais celui-ci doit répondre au même questionnaire et porter un masque)

- Paiement par carte recommandé, VISA/ MasterCard/débit

-Arriver à l'heure de votre rendez-vous (si vous arrivez plus tôt, l'attente se fait à l'extérieur de la clinique, vous pouvez demander une pastille d'avertissement afin de pouvoir vous installer confortablement dans votre voiture. Quand nous serons prêtes pour vous la pastille sonnera et s'allumera. Ce sera le signal pour venir à la porte nous vous ouvrirons immédiatement! Il est important que vous soyez stationné devant la clinique (pas sur les côtés) afin que la pastille fonctionne bien.

-Aucun bain giratoire avant le soin des pieds

-Si vous désirez que vos ongles d'orteils soient traités, assurez-vous d'enlever tout vernis à ongles.

Les procédures de sécurité mises en place sont essentielles à la sécurité de tous. Les consignes sanitaires exigées génèrent des surcoûts en matériel et en ressources humaines. De ce fait, tous les frais de visite sont majorés de 15.00\$ à compter du 1^{er} juin 2020.

Si vous désirez apporter des changements à votre rendez-vous, svp communiquer avec nous au 819-568-0456 le plus rapidement possible. S'il vous est impossible de vous rendre à votre rendez-vous, veuillez nous avvertir 24 heures à l'avance, sinon des frais de 25,00\$ vous seront réclamés.

Merci et bonne journée,
L'équipe de la réception